

Ouvidoria

Serviços Oferecidos:

A Ouvidoria Geral do Município de Goiana é um espaço de comunicação entre o cidadão e o executivo onde é possível registrar suas reclamações, denúncias, solicitações, elogios e sugestões.

Sua finalidade é estimular a participação e conscientização da população acerca do direito de receber um serviço público de qualidade, eficiente e respeitoso, e, auxiliar a interação com o setor apropriado para a resolução da demanda apresentada.

A Ouvidoria é um órgão de segunda instância, o que significa dizer que o usuário deverá, primeiramente, procurar a secretaria responsável pela execução do serviço, e, na hipótese de não atendimento, poderá recorrer à Ouvidoria Geral do Município.

Requisitos:

Qualquer registro poderá ser realizado de forma identificada, onde o usuário poderá incluir seus dados pessoais (nome, e-mail, telefone e endereço) ou de forma anônima (sem identificação). Os dados fornecidos são protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

O cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria Geral por meio dos canais:
Telefone **(81) 99402 7135**;

E-mail: **ouvidoria@goiana.pe.gov.br**;

Presencial: Av Marechal Deodoro da Fonseca, s/n, 55900-000.

E o registro online de sua manifestação através do site oficial da Prefeitura <https://goiana.pe.gov.br/> na plataforma flowdocs, sempre que houver interesse de manifestar uma reclamação, denúncia, solicitação, sugestão ou elogio pertinente a qualquer órgão ou colaborador integrante da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Goiana – PE.